

CASE 2004-302

From: BAYO DELGADO Joaquim
Sent: 07 November 2005 12:27
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: RE: Question DPO / BEI

[REDACTED]
please prepare for me an email answering Mr. Minnaert, including the three points recommended by LB plus the need to inform all staff on the need for strictly personal use of the password. As to the possibility of sharing it with one's secretary, it should be pointed as inadvisable and, in any case, under personal responsibility.
Joaquín

From: [REDACTED]
Sent: 17 October 2005 16:20
To: BAYO DELGADO Joaquim; [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: RE: Question DPO / BEI

Je viens d'avoir une explication par [REDACTED] sur ces différents niveaux de password.
[REDACTED] n'est pas hostile à un seul password, comprenant leur souci de simplification.
Mais à plusieurs conditions :

- appliquer le niveau de sécurité maximale du niveau le plus sensible au seul password restant,
- instaurer un système de log avec l'heure d'accès et le nom de la personne, (gestion des accès aux log, vérification de fonctionnement des accès ou des tentatives d'accès)
- instaurer une contrainte géographique sur le password (le password X n'est valable que sur l'ordinateur Y).

Ceci devrait responsabiliser les personnes, dans le sens où si le chef d'unité est en mission à l'étranger, et si sa secrétaire se connecte, il sera responsable même s'il est absent. Une information en ce sens devra bien évidemment leur parvenir.

A vous de décider.
Bien à vous
[REDACTED]

From: [REDACTED]
Sent: 11 October 2005 09:47
To: BAYO DELGADO Joaquim; [REDACTED]
Subject: RE: Question DPO / BEI

Bonjour,

Je viens d'avoir au téléphone le directeur des ressources humaines de la BEI, pour explications suite à la question ci-dessous.

Leur volonté de n'avoir qu'un seul mot de passe répond au souci suivant : comme expliqué dans l'e-mail de départ, ils ont un mot de passe pour accéder au réseau qui obéit à des conditions strictes de sécurité. Ensuite pour accéder à "my HR", il y a un mot de passe par type d'application qui lui n'obéit à aucune condition de sécurité (peut rester le même et sans aucun suivi). Les auditeurs internes ont recommandé de soumettre ces deuxièmes niveaux de mot de passe aux mêmes règles de sécurité.

Pour la BEI, cela implique que chaque personne mémorise 5 à 6 passwords différents. Par ailleurs, comme pour Outlook, les managers ont la possibilité de partager l'accès de ces applications avec collaborateurs et assistantes, sans donner leur mot de passe (shared access).

Selon eux, les personnes seraient plus vigilantes et donneraient moins leur mot de passe si chacun n'avait qu'un seul mot de passe à retenir.

Reste que si la personne donne son mot de passe, le collaborateur a accès à l'ensemble des données contenues in my HR ou même à celles de Manager Desktop.

Le problème reste entier, même si l'on peut comprendre leur souci de simplification. L'interdiction de communiquer le mot de passe ne sert pas à grand chose, et les données personnelles peuvent être accessibles en cas de transmission.

Pour discussion.

Bien à vous

[Redacted signature]